Приложение

к Порядку проведения мониторинга

качества и доступности предоставления

государственных (в рамках переданных

полномочий) и муниципальных услуг

администрацией городского поселения

г. Котово Котовского муниципального

района Волгоградской области

ОТЧЕТ

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления

услуг по методу анализа жалоб и претензий

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование услуги | Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2022 г.) (ед.) | Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2022 г.) (ед.) | Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2022 г.) (ед.) | Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период ([графа 5](#Par753) / [графа 3](#Par751)) %) | Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Выдача градостроительного плана земельного участка | 6 | 0 | 0 | 0 | - |
| 2 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, внесение изменений в разрешение на ввод объекта в эксплуатацию | 7 | 0 | 0 | 0 | - |
| 3 | Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства, внесение изменений в разрешение на строительство | 9 | 0 | 0 | 0 | - |
| 4 | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 18 | 0 | 0 | 0 | - |
| 5 | Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (и (или) недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 33 | 0 | 0 | 0 | - |
| 6 | Направление уведомления о соответствии или несоответствии построенных или реконструированных объектах индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности | 39 | 0 | 0 | 0 | - |
| 7 | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 10 | 0 | 0 | 0 | - |
| 8 | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства | 1 | 0 | 0 | 0 | - |
| 9 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 23 | 0 | 0 | 0 | - |
| 10 | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 11 | Принятие решения о подготовке документации по планировке территории | 3 | 0 | 0 | 0 | - |
| 12 | Утверждение документации по планировке территории | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 13 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, в аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 14 | Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | 23 | 0 | 0 | 0 | - |
| 15 | Выдача разрешения на использование земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 16 | Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ на территории городского поселения г. Котово | 79 | 0 | 0 | 0 | - |
| 17 | Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта в месте, определенном схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, без проведения аукциона | 39 | 0 | 0 | 0 | - |
| 18 | Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной неразграниченной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 9 | 0 | 0 | 0 | - |
| 19 | Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам и постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 20 | Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 21 | Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет | 55 | 0 | 0 | 0 | - |
| 22 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, в аренду без проведения торгов | 48 | 0 | 0 | 0 | - |
| 23 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области в безвозмездное пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 24 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, в постоянное (бессрочное) пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 25 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области юридическим лицам в собственность бесплатно | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 26 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | 7 | 0 | 0 | 0 | - |
| 27 | Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| 28 | Продажа земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, без проведения торгов | 40 | 0 | 0 | 0 | - |
| 29 | Установление публичного сервитута на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | 15 | 0 | 0 | 0 | - |
| 30 | Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории в целях раздела земельного участка, находящегося в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенного на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | 76 | 0 | 0 | 0 | - |
| 31 | Выдача согласия либо отказа на вселение в жилое помещение муниципального жилищного фонда городского поселения г. Котово в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Выдача согласия либо отказа на заключение договора поднайма и вселение граждан в качестве поднанимателей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Заключение договора социального найма жилого помещения или внесение изменений в договор социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда городского поселения г. Котово | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Обеспечение оформления обмена жилых помещений муниципального жилищного фонда городского поселения г. Котово, занимаемых гражданами на основании договоров социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Предоставление в установленном порядке малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда городского поселения г. Котово по договорам социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда городского поселения г. Котово | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Признание молодой семьи участницей мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Глава городского

поселения г.Котово Лесниченко С.Ф.

Приложение

к Порядку проведения мониторинга

качества и доступности предоставления

государственных (в рамках переданных полномочий) и муниципальных услуг

администрацией городского поселения

 г. Котово Котовского муниципального

района Волгоградской области

ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2022 г.

отдел архитектуры и земельных отношений

администрации городского поселения г. Котово

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Фактор удовлетворенности | Количество опрошенных | Оценка удовлетворенности (балл) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Удовлетворенность графиком работы | 24 | 5 |
| 2. | Удовлетворенность местом размещения | 24 | 3 |
| 3. | Удовлетворенность способом подъезда, организацией входа | 24 | 4 |
| 4. | Удовлетворенность уровнем комфортности оснащения (оснащенность помещения) | 24 | 5 |
| 5. | Удовлетворенность организацией очереди | 24 | 5 |
| 6. | Удовлетворенность длительностью ожидания в очереди | 24 | 5 |
| 7. | Удовлетворенность длительностью обслуживания | 24 | 5 |
| 8. | Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны специалистов | 24 | 5 |
| 9. | Удовлетворенность сроками предоставления услуги | 24 | 5 |
| 10. | Удовлетворенность результатом предоставления услуги | 24 | 5 |
|  | Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги (%) |  | 4.7 |

Оценка удовлетворенности по определенному фактору рассчитывается по формуле: оценка удовлетворенности равна отношению суммы всех оценок в баллах по фактору к количеству опрошенных.

Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги равна отношению суммы всех оценок удовлетворенности к количеству факторов.

Приложение

к Порядку проведения мониторинга

качества и доступности предоставления

государственных (в рамках переданных

полномочий) и муниципальных услуг

администрацией городского поселения г. Котово Котовского муниципального

района Волгоградской области

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2022 г.

отдел архитектуры и земельных отношений

администрации городского поселения г. Котово

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Уровень качества и доступности предоставления услуги |
| 1 | Выдача градостроительного плана земельного участка | хороший |
| 2 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, внесение изменений в разрешение на ввод объекта в эксплуатацию | хороший |
| 3 | Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства, внесение изменений в разрешение на строительство | хороший |
| 4 | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | хороший |
| 5 | Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (и (или) недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | хороший |
| 6 | Направление уведомления о соответствии или несоответствии построенных или реконструированных объектах индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности | хороший |
| 7 | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | хороший |
| 8 | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства | хороший |
| 9 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | хороший |
| 10 | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | хороший |
| 11 | Принятие решения о подготовке документации по планировке территории | хороший |
| 12 | Утверждение документации по планировке территории | хороший |
| 13 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, в аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | хороший |
| 14 | Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | хороший |
| 15 | Выдача разрешения на использование земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков | хороший |
| 16 | Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ на территории городского поселения г. Котово | хороший |
| 17 | Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта в месте, определенном схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, без проведения аукциона | хороший |
| 18 | Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной неразграниченной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | хороший |
| 19 | Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам и постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | хороший |
| 20 | Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно | хороший |
| 21 | Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет | хороший |
| 22 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, в аренду без проведения торгов | хороший |
| 23 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области в безвозмездное пользование | хороший |
| 24 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, в постоянное (бессрочное) пользование | хороший |
| 25 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области юридическим лицам в собственность бесплатно | хороший |
| 26 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | хороший |
| 27 | Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | хороший |
| 28 | Продажа земельных участков, находящихся в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, без проведения торгов | хороший |
| 29 | Установление публичного сервитута на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | хороший |
| 30 | Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории в целях раздела земельного участка, находящегося в муниципальной собственности городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенного на территории городского поселения г. Котово Котовского муниципального района Волгоградской области | хороший |