

Работа с обращениями граждан и организаций

С 30 марта 2025 г. вступили в силу изменения в **Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"** ([/pravitelstvo/rabota/files/2025/59_fz_red_28_12_2024.pdf](#)) (далее – **Федеральный закон № 59-ФЗ**) в части направления обращений граждан в электронной форме.

Частью 1 статьи 4 Федерального закона № 59-ФЗ уточняется, что электронные обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассмотрены, только если они будут направлены с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – портал "Госуслуги"), иной информационной системы либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, подающего обращение.

Направление гражданином обращения на адрес электронной почты государственного органа или должностного лица Федеральным законом № 59-ФЗ не предусмотрено. Таким образом, электронная почта государственного органа или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ.

Вы можете направить свое обращение в Администрацию Волгоградской области следующими способами:



В электронном виде на портале "Госуслуги" ()

В электронном виде через Электронную приемную (/requests/)

Письменно на почтовый адрес ()

Принести обращение лично ()

Ответы на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц (часто задаваемые вопросы) ([/pravitelstvo/rabota/faq](#))

Порядок рассмотрения обращений ([/pravitelstvo/rabota/poryadok.php](#))

График личного приема граждан ([/pravitelstvo/rabota/graphic/](#))

<https://www.volgograd.ru/pravitelstvo/rabota/>

Обзоры обращений ([/pravitelstvo/rabota/obzor/](#))

КОНТАКТЫ:

Структурное подразделение, к полномочиям которого относится организация рассмотрения обращений граждан в установленном порядке:

Отдел по работе с обращениями граждан и организаций аппарата Губернатора Волгоградской области

Начальник отдела – Россиус Алла Валерьевна

Адрес: 400098, г.Волгоград, ул. Пушкина, д. 12

(остановка общественного транспорта "Медицинский университет")

Телефон для справок: 8(8442) 30-72-52

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой – сообщите о ней!

Сообщить о проблеме

услуги
Решаем вместе

г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 9

kancel@volganet.ru (<mailto:kancel@volganet.ru>)

Техническая поддержка по работе сайта:

<https://www.volgograd.ru/pravitelstvo/rabota/>